

## INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU VOĐENJA SUDSKIH I DRUGIH POSTUPAKA

Hrvatska poštanska banka (dalje u tekstu: Banka) smatra da je zaštita osobnih podataka pojedinaca temeljno pravo svake osobe i želimo da se osjećate sigurno. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci naših ispitanika adekvatno zaštićeni.

Prilikom obrade osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i propisima koji uređuju zaštitu podataka i poštujući sva prava ispitanika sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji jasna svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka ispitanika.

Pojam obrade osobnih podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, tijekom razdoblja u kojem je Banka u obvezi čuvati podatke i/ili pojedinu dokumentaciju.

### **Voditelj obrade podataka i kontakt podaci**

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail [hpb@hpb.hr](mailto:hpb@hpb.hr).

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: HPB d.d., Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr).

### **Svrha obrade osobnih podataka**

Banka obrađuje osobne podatke ispitanika u svrhu vođenja sudskih i drugih postupaka pred nadležnim tijelima npr. pravosudnim tijelima, regulatorima i nadzornim tijelima (npr. AZOP, HNB, HANFA,...).

### **Osobni podaci koji se obrađuju i razlog njihove obrade**

Ispitanici čiji se osobni podaci obrađuju su osobe s kojima je Banka u sudskom ili drugom postupku ili protiv kojih namjerava pokrenuti postupak pred nadležnim tijelom. Ispitanici mogu biti klijenti Banke, dobavljači, pružatelji usluga, ali i neklijenti Banke koji su protiv Banke pokrenuli parnični ili drugi postupak pred nadležnim tijelom ili protiv kojih je Banka pokrenula takav postupak.

Osobni podaci koji se obrađuju :

- **ime i prezime, OIB, adresa, prebivalište/boravište** → u svrhu identifikacije ispitanika s kojim je Banka u postupku i vođenja predmetnog postupak (čl. 106. Zakona o parničnom postupku – obavezni sadržaj podneska)
- **kontakt podaci (e-mail, broj telefona, broj mobitela, ovi podaci nisu obvezni)** → u svrhu ostvarivanja komunikacije s ciljem potencijalnog mirnog rješenja predmetnog postupka i druge relevantne komunikacije vezane uz navedeni postupak
- **financijski i bankovni podaci** → u svrhu dokazivanja (ovisno o predmetu postupka)
- **drugi podaci** → u svrhu dokazivanja (ovisno o predmetu i vrsti postupka – npr. podaci o nekretninama, podaci sadržani u ugovorima koji su predmet spora (npr. ugovor o najmu, ugovor o pružanju usluga, ugovor o nabavi, itd.)

## **Pravna osnova obrade podataka**

Pravna osnova obrade podataka je legitimni interes Banke.

U slučaju kada sporovi i drugi adekvatni postupci proizlaze iz neispunjenja ili neurednog ispunjenja ugovornih obveza dobavljača i/ili pružatelja usluga, a ugovor nije otkazan ili raskinut, pravna osnova je ispunjenje ugovorne obveze.

## **Razdoblje pohrane podataka**

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te u određenim slučajevima kada nije propisan rok čuvanja i duže ako je to potrebno i za to ima legitiman interes (npr. rješavanja potencijalnih pritužbi, sudskih i drugih pravnih postupaka ili sporova).

Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja osobnih podataka koje Banka koristi u svrhu vođenja sporova i drugih pravnih postupaka. Ove osobne podatke ispitanika Banka u pravilu čuva 10 godina od isteka poslovne godine u kojoj je okončan predmetni sudski postupak i/ili drugi pravni postupak.

Iznimno je moguće da se podaci obrađuju i dulje kada je to potrebno za druge opravdane svrhe, u kojem Banka kao voditelj obrade definira rok čuvanja i podaci se uvijek čuvaju onoliko dugo koliko je minimalno potrebno u svrhe zbog kojih se obrađuju. Navedene slučajeve Banka propisuje internim aktom.

## **Ustupanje osobnih podataka trećim osobama**

Banka može ustupiti podatke ispitanika sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama kao i tijelima pred kojima se vodi predmetni postupak (npr. pravosudnim tijelima, HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, poreznim tijelima, i dr.).

## **Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije**

Vaše osobne podatke Banka obrađuje u Republici Hrvatskoj.

Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku. U slučaju vođenja sporova i drugih postupaka navedeno je moguće i kada predmet spora i/ili postupka ima međunarodni element ili se vodi pred stranim tijelom (npr. arbitražni postupci, utvrđena nadležnost stranog suda, itd.).

## **Povjeravanje obrade izvršiteljima**

Izvršitelji obrade mogu biti odvjetnički uredi ili samostalni odvjetnici onda kada se povjeravanje određenih poslova smatra eksternalizacijom i tada Banka s izvršiteljima obrade uređuje svoj odnos sukladno zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka.

Izvršitelji obrade mogu biti i pružatelji usluga informacijsko komunikacijske tehnologije s kojima Banka sklapa posebne ugovore o poslovnoj suradnji i također ih usklađuje sukladno zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka.

## **Prava ispitanika**

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava ispitanika:

- zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te dobiti pristup Vašim osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju Vaše osobne podatke,
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima,

- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ukoliko za to imate valjani razlog,
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama,

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na uvodno navedenu adresu Banke ili putem elektroničke pošte na adresu [dpo@hpb.hr](mailto:dpo@hpb.hr).

Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo Banke dostupna je na internetskoj stranici i u poslovnoj mreži Banke.

Ukoliko smatrate da Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr) ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a.

Travanj, 2024.

Vaša

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA